

SISTEMA DE ACTIVIDADES DE SUPERACIÓN PROFESIONAL PARA POTENCIAR LA HUMANIZACIÓN DEL CUIDADO EN EL DESEMPEÑO DE LAS PROFESIONES SANITARIAS. RESEÑA 2015-2022

Bárbara Lázara Hernández González¹, Violeta González González², Kely Rivero Domínguez³,
Dania Isabel Brito Menéndez⁴, Miriam Castro Ortega⁵, Leister Gerardo Acosta Queralta⁶

¹Licenciada en Cibernética Matemática, Máster en Informática en Salud, Profesor e Investigador Auxiliar.

²Especialista de primer grado en Urología, Máster en Educación Médica Superior, Profesor Auxiliar.

³Licenciada en Educación con especialización en Informática, Master en Tecnologías en los procesos educativos, Profesor Asistente.

⁴Especialista de I grado en Estomatología General Integral, Máster en Medicina Bioenergética y Natural, Profesor Asistente.

⁵Especialista de I grado en Medicina Interna, Master en Investigación en Aterosclerosis, Profesor Auxiliar.

⁶Licenciado en Enfermería, Doctor en Ciencias de la Educación Médica, Profesor Titular. ||

Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo”, Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

Resumen

La humanización del cuidado en el desempeño de las profesiones sanitarias es un paradigma de la labor asistencial del personal de la salud cubano. Los currículos de ciencias médicas han crecido y la restructuración de los contenidos y las adaptaciones del fondo de tiempo atentan contra el abordaje de temas como el referido, de crucial importancia en los dividendos formativos de los graduados. Por tanto, corresponde a la superación profesional, una vez identificadas las necesidades de aprendizaje, satisfacer las deudas cognitivas de estos tópicos. A describir el proceso de superación profesional que sobre esta sensible esfera se desarrolló en el período 2015-2022 bajo la égida de la Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo”, se dedica este trabajo. Mediante revisión documental se recopiló información, empleando los métodos de análisis-síntesis e histórico-lógico; se aplicaron técnicas de Estadística Descriptiva para el procesamiento. Se conformó un sistema compuesto por 4 actividades, 3 cursos y un diplomado, que tuvo a su cargo la formación de 280 personas; el curso Humanización del cuidado en el desempeño de las profesiones sanitarias privilegia el proceso con 7 ediciones impartidas y el diplomado Bioética del cuidar le aporta un nivel de especialización y profundización mayor a sus 58 egresados. El sistema constituye una propuesta pertinente ante la búsqueda de soluciones en el campo de la atención al hombre como ser bio-psico-social y espiritual, que asume la formación de un personal asistencial más humano, capaz de brindar una mayor calidad en los servicios de salud, desde la superación profesional.

Introducción

La tarea del cuidar es un deber humano, no es algo que se deba atribuir a un grupo concreto de personas o profesionales como ocurre en algunas sociedades, sino que es el camino necesario que deben seguir los seres humanos para realizarse en plenitud. Este deber moral se convierte en posibilidad de realización. Así, deber y realización constituyen dos de los principios propios del arte del cuidar que tributa a la satisfacción de las necesidades humanas y a la búsqueda de soluciones concretas en el campo de la atención al hombre como ser bio-psico-social-espiritual. Cuidar en una sociedad culturalmente diversa se convierte en un trabajo muy complejo, supone hacer un esfuerzo para comprender el universo simbólico y cultural del otro, luego, en ese contexto multicultural se debe intentar no caer en extremos y respetar los principios y valores propios de una tradición y una moralidad frutos de una mezcla cultural ineludible.

Uno de los principios del sistema social cubano es la solidaridad que se pone en práctica dentro y fuera de los límites nacionales, por lo que se debe potenciar una formación profesional con herramientas que propicien un mejoramiento profesional y humano que comprometa al personal de la salud a mejorar su trabajo en cualquier entorno social en función de la humanización y la aplicación adecuada de la tecnología en la práctica de los servicios por las profesiones sanitarias.

La humanización del cuidado en el desempeño de las profesiones sanitarias es un paradigma de la labor asistencial del personal de la salud cubano. Se sabe que los currículos de las especialidades de ciencias médicas han crecido y muchas

veces la reestructuración de los contenidos y las adaptaciones del fondo de tiempo atentan contra el abordaje de temas como el referido, de crucial importancia y vitalidad creciente en los dividendos formativos de los egresados del pregrado.

El pregrado cumple su función en esta arista del saber pero no es suficiente, de ahí que la educación de posgrado dedique espacios importantes a tales efectos desde el área de la superación profesional. Por tanto, corresponde a esta vertiente de la enseñanza posgraduada, una vez identificadas las necesidades de aprendizaje en este sentido, satisfacer las deudas cognitivas de estos tópicos, para lo cual la Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo” asume el proceso de acreditación de un sistema de cursos y diplomados que tributan a este campo del conocimiento que tan necesario resulta fortalecer en el personal de la salud, sea profesional o técnico, especialmente en aquellos que integran el gremio de la Enfermería.

Se trata entonces de reunir, en espacios formativos adecuadamente formalizados según el Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba, a profesionales y técnicos de Enfermería fundamentalmente, debido a que su medio de actuación como profesión responde a estos preceptos; de esta manera se garantiza la adquisición de conocimientos y habilidades además de que se les certifica académicamente que los poseen y los pueden aplicar en sus contextos asistenciales. Llegados a este punto, resultaría conveniente describir el proceso de superación profesional que sobre esta sensible esfera se desarrolló en el período 2015-2022 bajo la égida de la citada facultad, adscrita a la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana; a ello se dedica el presente trabajo.

Superación profesional: arista para complementar el pregrado

La educación de posgrado es el nivel más alto del sistema de educación, en ella pueden concurrir uno o más procesos formativos y de desarrollo, como el proceso de enseñanza-aprendizaje, la especialización, investigación, innovación, creación artística y otros, articulados armónicamente en una propuesta educativa pertinente¹. Es un principio primordial de la educación de posgrado, la participación de los estudiantes en el desarrollo social a través de procesos continuos de creación, difusión, transferencia, adaptación y aplicación de conocimientos, con atención a las demandas de superación en correspondencia con los requerimientos de la sociedad para enfrentar los nuevos desafíos¹.

Como parte de la educación de posgrado se encuentra la superación profesional, de la que se derivan varias formas

organizativas que se diferencian por su objetivo y diseño curricular. La superación profesional tiene como objetivo contribuir a la educación permanente y la actualización sistemática, el perfeccionamiento del desempeño profesional y académico, así como el enriquecimiento del acervo cultural. Sus formas organizativas principales son el curso, el entrenamiento y el diplomado¹.

El curso está dirigido a complementar, profundizar o actualizar la formación alcanzada a través del proceso de enseñanza-aprendizaje a fin de mejorar o reorientar el desempeño; el entrenamiento persigue desarrollar habilidades y conocimientos prácticos con elevado nivel de independencia para el quehacer profesional, su reorientación o el uso de nuevos procedimientos y tecnologías. Por su parte, el diplomado está dirigido a especializar, actualizar, profundizar y ampliar la formación profesional alcanzada o para contribuir a lograr determinados desempeños profesionales específicos o la reorientación de los ya alcanzados, para lo cual está compuesto por un sistema de cursos, entrenamientos y otras formas de superación profesional articuladas entre sí¹; es la forma organizativa más completa. Las consideraciones anteriores sirven de base para entender por qué el sistema de actividades de superación profesional propuesto descartó el entrenamiento y se nutrió de cursos y un diplomado como eslabón superior del proceso formativo.

Conformación del sistema de cursos y diplomado

El sistema de actividades de superación profesional para potenciar la humanización del cuidado en el desempeño de las profesiones sanitarias está integrado por tres cursos y un diplomado, con varias ediciones efectuadas en el período 2015-2022.

Los títulos correspondientes a cada actividad son:

- Curso Humanización del cuidado en el desempeño de las profesiones sanitarias.
- Curso Equidad y justicia social en el sistema de salud pública de Cuba en tiempos de Covid-19.
- Curso Consideraciones ético-médicas sobre el diagnóstico de la muerte encefálica y el trasplante de órganos.
- Diplomado Bioética del cuidar.

A continuación serán comentadas las características más sobresalientes del programa de cada uno.

Curso: Humanización del cuidado en el desempeño de las profesiones sanitarias

Es el curso por antonomasia de este sistema. Persigue como objetivo general establecer conductas para fortalecer valores aplicando la bioética como herramienta educativa en el mejoramiento del desempeño profesional y humano de los técnicos y profesionales de la enfermería que trabajan en la asistencia desde el enfoque de la ética del cuidado². Se acreditó por primera vez en el año 2015 y se han impartido 7 ediciones, una en cada período académico hasta el año en curso. Aborda 3 temas con los siguientes objetivos²:

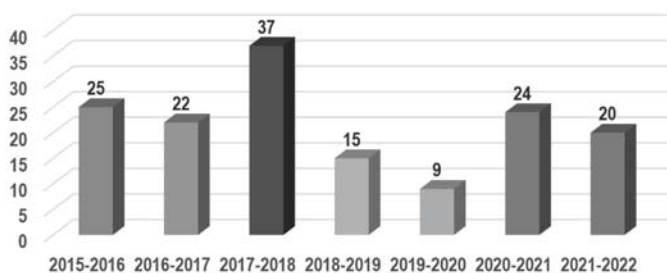
Tema 1: Aproximación inicial a la práctica del cuidar, para caracterizar los dilemas presentes en el mundo actual que impactan la labor del cuidar.

Tema 2: Antropología filosófica del cuidar, para describir los antecedentes filosóficos y sociológicos que propician un acercamiento a la práctica del cuidar.

Tema 3: La atención sanitaria en el siglo XXI, para aplicar los fundamentos de las ciencias de la educación médica al desempeño profesional profundizando en el arte del cuidar, para fortalecer la formación humanista del personal de la salud en correspondencia con las exigencias del Sistema Nacional de Salud.

Los egresados por edición se muestran en la Figura 1.

Figura 1: Graduados del curso *Humanización del cuidado en el desempeño de las profesiones sanitarias* por período académico. Facultad de Ciencias Médicas “Julio Trigo”, 2015-2022.



Fuente: Libros de informes finales, Departamento de Secretaría Docente, Facultad ‘Julio Trigo López’, 2015-2022.

Curso: Equidad y justicia social en el sistema de salud pública de Cuba en tiempos de Covid-19

Este curso tiene sus orígenes en el período del desastre sanitario generado por la Covid-19. Teniendo en cuenta

que la pandemia puso en evidencia las enormes dificultades que a nivel mundial confrontan los Sistemas de Salud, resultó propicio reflexionar sobre el enfrentamiento cubano y foráneo ante la enfermedad y el papel que juegan la sociedad y las instituciones científicas en ese bregar, con una excelente oportunidad para explorar los vínculos entre la ciencia, la tecnología utilizada y la sociedad a la cual responde, a través de la justicia y la equidad cuyo valor fundamental es la defensa de la vida humana con multiplicidad de estrategias que permitan llegar una igualdad de oportunidades sin importar origen, etnia o clase social a partir de las necesidades vitales³.

El diseño de este curso incluyó los 3 temas siguientes³:

- Retos y conflictos bioéticos ante la Covid 19 en la sociedad cubana actual
- Equidad y justicia en tiempos de Covid 19
- Experiencias de integración equidad-justicia social-asistencia médica-impacto de la Covid19

Su objetivo general fue: Establecer estrategias en el trabajo socio-sanitario que permita integrar la equidad y la justicia social como herramientas imprescindibles en la resolución de conflictos relacionados con el impacto de la Covid-19 en la sociedad cubana actual³. Se efectuó una edición que concluyó con 20 egresados.

Curso: Consideraciones ético-médicas sobre el diagnóstico de la muerte encefálica y el trasplante de órganos

Esta propuesta se enfoca en un tema muy particular y está dirigida a profesionales y técnicos trabajadores en las diferentes ramas de las ciencias médicas, interesados en el tema ético-médico sobre el diagnóstico de la muerte encefálica y el trasplante de órganos como parte de su desempeño profesional. Es el recurso formativo de más reciente incorporación al sistema, se acreditó este año y cuenta con un total de 52 horas, en modalidad de dedicación a tiempo parcial y grado de comparecencia semipresencial⁴. Recientemente concluyó la primera edición con una cifra de 50 graduados.

Diplomado: Bioética del cuidar

Esta es la figura más elaborada del sistema descrito. Este diplomado es una propuesta para aplicar la bioética en el marco de la asistencia sanitaria y, en específico, para que sea

utilizada por las personas en las cuales está la responsabilidad del cuidar como un valor humano. ⁵ Persigue, como objetivo general, actualizar conocimientos y desarrollar habilidades para aplicar la bioética como herramienta educativa en la consolidación humanista del profesional dentro de las ciencias médicas y humanísticas ⁵. Tiene una duración de 776 horas y está integrado por los 5 cursos siguientes⁵:

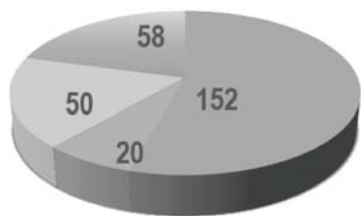
- Ética global y fundamentación de la bioética, de 144 horas.
- Ética del cuidar, de 104 horas.
- Metodología de la Investigación, de 72 horas.
- Bioética en las diferentes etapas de la vida humana, de 200 horas.
- Ética en el cuidado de afecciones con repercusión social, de 168 horas.
- Retos de la profesionalización de la práctica del cuidar en el siglo XXI, de 72 horas.

Se impartieron dos ediciones con 38 y 20 graduados respectivamente.

Números finales

El sistema de superación profesional descrito arrojó 11 ediciones impartidas de sus diferentes actividades que acumulan 280 egresados; las cifras totales de graduados por cada una de ellas se muestran en la Figura 2.

Figura 2: Graduados del sistema de superación profesional para potenciar la humanización del cuidado en el desempeño de las profesiones sanitarias, por actividades. Facultad de Ciencias Médicas "Julio Trigo", 2015-2022.



1. Curso Humanización del cuidado en el desempeño de las profesiones sanitarias
2. Diplomado Bioética del cuidar
3. Curso Consideraciones ético-médicas sobre el diagnóstico de la muerte encefálica y el trasplante de órganos
4. Curso Equidad y justicia social en el sistema de salud pública de Cuba en tiempos de Covid-19

Fuente: Libros de informes finales, Departamento de Secretaría Docente, Facultad 'Julio Trigo López', 2015-2022.

Conclusiones

Se presenta un sistema de superación profesional para potenciar la humanización del cuidado en el desempeño de las profesiones sanitarias. Compuesto por 4 actividades, 3 cursos y un diplomado, tuvo a su cargo la formación de 280 personas dedicadas a esa encomiable labor. El curso Humanización del cuidado en el desempeño de las profesiones sanitarias privilegia el proceso con 7 ediciones impartidas y el diplomado Bioética del cuidar le aporta un nivel de especialización y profundización mayor a sus 58 egresados.

Este sistema constituye una propuesta coherente y pertinente ante la búsqueda de soluciones concretas en el campo de la atención al hombre como ser bio-sico-social y espiritual, que asume la formación de un personal asistencial más humano, capaz de brindar una mayor calidad en los servicios de salud, desde la superación profesional.

Referencias bibliográficas

1. Ministerio de Educación Superior. Resolución N° 140/2019 Reglamento de la Educación de Posgrado de la República de Cuba (GOC-2019-776-O65). En: Gaceta Oficial N° 65 Ordinaria de 5 de septiembre de 2019. La Habana: MES; 2019. p. 1442-3.
2. Acosta Queralta LG. Programa del Curso Humanización del cuidado en el desempeño de las profesiones sanitarias. Dictámenes 32/2015, 45/2017, 26/2020. Registros de dictámenes. Departamento de Posgrado e Investigaciones, Facultad de Ciencias Médicas "Julio Trigo", 2015-2022.
3. Acosta Queralta LG. Programa del Curso Equidad y justicia social en el sistema de salud pública de Cuba en tiempos de Covid-19. Dictamen 31/2020. Registro de dictámenes. Departamento de Posgrado e Investigaciones, Facultad de Ciencias Médicas "Julio Trigo", 2020.
4. Acosta Queralta LG. Programa del Curso Consideraciones ético-médicas sobre el diagnóstico de la muerte encefálica y el trasplante de órganos. Dictamen 21/2022. Registro de dictámenes. Departamento de Posgrado e Investigaciones, Facultad de Ciencias Médicas "Julio Trigo", 2022.
5. Acosta Queralta LG. Programa del Diplomado Bioética del cuidar. Dictamen 303/2017. Registro de dictámenes. Dirección de Superación Profesional, Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, 2017.